



货物入仓标准操作手册

2.7 版本

百世
2024年6月



1. 入仓须知

非百世海外仓客户：所有的入仓运费都必须客户预付。除非双方同意，否则百世不接收货到付款的入仓货物。

百世海外仓客户：根据合同付款条款结算入仓货费用。

1.1. ASN 上传

1.1.1. 每笔入仓货物应与 ASN 呈一一对应的关系。

1.1.2. 客户务必在预约入仓前，使用系统模板上传相应 ASN 信息至百世客户端系统（GOMS or OMS），系统网址如下：

GOMS: <http://goms.bestlogisticsglobal.com/#/data/upload/allasn? k=varwds>

OMS: <https://usportal.bestlogisticsglobal.com/#/asn/upload-all>

* ASN 编码规则：

整柜为集装箱号；

散货为创建日期+件数（如 20201116 12pallets 或 20201116 400PCS），同一批次送达的散货 ASN 编码时建议用该批次总数量命名合成一个，不要拆分成多个 ASN 上传。

1.2. 送仓预约

1.2.1. 预约只能在 ASN 上传至系统后进行。

1.2.2. 入仓时间为周一至周五，早 8:00 到下午 3:00（美国公共节假日除外）。

1.2.3. 承运人只能通过邮件形式与百世收货部门预约送仓，新泽西仓（NJ 仓）库预约邮箱地址为: us-inbound-nj@best-inc.com 加州仓（CA 仓）预约邮箱地址为 : us-inbound-ca@best-inc.com. 下午 3:00 后的预约申请都将在第二个工作日得到回复。

新泽西仓地址：

Best Inc – NJ OFC

Ste A, 11 Corn Road, Dayton NJ, 08810

加州仓地址：

Best Inc – CA OFC

Suite 101, 5125 Schaefer Ave, Chino CA, 91710

1.2.4. 通过邮件预约送仓时，以下为必填信息：

- 客户名称
- Last Free Day（柜子），送货指定日期（散板）
- 送货卡车公司名称
- 柜号及柜子尺寸（柜子），板数（散板）
- ASN #



1.2.5. 如需要重新预约，务必在约定送货前至少一个工作日进行。如果没有按时重新预约，此入库货物将被认定为“没有按照预约时间出现”。

1.2.6. 卡车送仓：需要至少提前 24 小时预约。

1.2.7. 整柜送仓：需要至少提前 48 小时预约。

1.2.8. 包裹送仓：客户需要在包裹送达前将面单号提供给客户经理，并且在面单的 SHIP TO 处注明收件人是 **BEST INC – INBOUND DEPARTMENT**。

1.3. 入仓所需文件

1.3.1. 装箱单需要包含以下信息并且要作为附件上传至系统客户端：

- Shipment reference #
- 送货地址
- 客户名称
- SKU 号码
- 货物描述
- 每个 SKU 送仓数量
- 总箱数（如果是散板，并提供总板数）

1.3.2. 外箱箱贴需要包含以下信息：

- SKU 号码 (务必与产品的 SKU 号码匹配)
- 货物描述
- 每箱的件数
- 外箱条形码
- 如需要，可注明产品批号和有效期

1.3.3. 产品标需要包含以下信息

- SKU 号码
- 货物描述
- 货物条形码
- 如需要，可注明产品批号和有效期



2. “非常规”收货费用

以下是相应的收货场景:

情况分类	产生的收费	计费
预约及到达时间不匹配 (仓库根据当时的情况判别是否收货, 有被拒收的风险)		
送货未预约 (LTL)	非常规收货收费	2h
送货未预约 (Container)	非常规收货收费	4h
预约当天失约 (LTL)	非常规收货收费	2h
预约当天失约 (Container)	非常规收货收费	4h
在预约时间前送仓 (LTL)	非常规收货收费	2h
在预约时间前送仓 (Container)	非常规收货收费	N/A
在预约时间后, 送仓 (Container 2 小时内不计)	非常规收货收费	4h
信息缺失/不正确		
预约申请时 ASN 缺失	非常规收货收费	0.5h
外箱箱贴-不正确/缺失	非常规收货收费	换标数+贴标工时
产品标-不正确/缺失	非常规收货收费	换标数+贴标工时
制造商装运问题		
整板混装 SKU/到期日* (如图示)	非常规收货收费	实际工时
混乱装柜* (如图示)	非常规收货收费	实际工时
实收库存不符点		
额外核实 – 短缺数量/多余数量	非常规收货收费	0.5h/SKU
额外核实 – 破损数量	非常规收货收费	实际工时
非完整一对一的 ASN		
到货为多个 ASN 混装	非常规收货收费	实际工时
同个 ASN 被分裂为多次到货	非常规收货收费	实际工时
加急		
包裹入库上架时间短于双方约定的入仓操作时长	加急收费	实际工时
散板上架时间短于双方约定的入仓操作时长	加急收费	实际工时
整柜上架时间短于双方约定的入仓操作时长	加急收费	实际工时
其他		
额外人工需求(如测量, 检查, 重新包装, 换标贴标等等)	非常规收货收费	实际工时
对破损/非标准尺寸/塑胶质地的板的操作	非常规收货收费	实际工时
滞留费	非常规收货收费	按超尺托盘收费
托盘尺寸不合规		
高度应达到 72 英寸 (重新打托)	非常规收货收费	实际工时
超大产品, 非长托盘入仓, 需要重新打托	非常规收货收费	实际工时

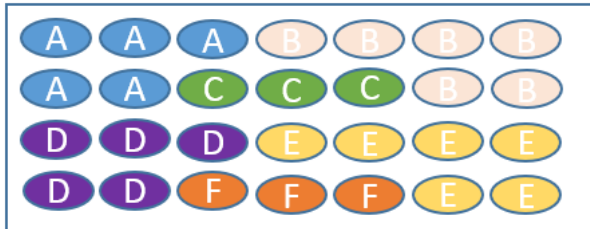
注释: 1. 针对由于百世系统问题造成的 ASN 缺失问题, 不归结为客户的责任。不应收取“非常规”收货费用。

2. 所有加急收货必须通过邮件形式来交流和确认, 方可付诸实施。如加急上架失败, 则不增收加急费用。

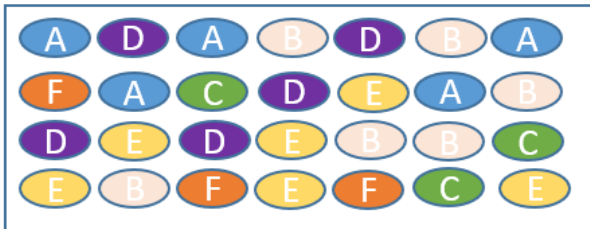


* “常规”分装 对比 “非常规”分装
关键点: SKU 分装水平

“常规”分装, “非常规”分装费用不会发生



“非常规”分装, “非常规”分装费用会发生



3. 滞留费用

如入仓货物需在上架前和客户进行任何额外的信息确认 (包括产品信息缺失, 额外或缺失 SKU, 等等), 百世海外仓会将货物置于入库等待区至两个工作日。两个工作日后, 如这部分货物依然缺失信息或需要执行操作的操作物品 (包括 LABEL, 等等), 这部分货物将被移动到滞留区, 并开始增收滞留费。

注释: 如入仓货物仅存在数量差异, 百世海外仓则将进行实收, 差异数量的明细将提供给客户作为记录。